

보 도 자 료

배포일시	2026.6.19.(금)	문의	(담당) 서비스·안전디자인실 윤성원 실장(031-780-2230) (담당) 서비스·안전디자인실 권대희 연구원(031-780-2106) (담당) 서비스·안전디자인실 오경민 연구원(031-780-2107)
보도일시	2026.6.19.(금)		정책연구실 조아라 실장(031-780-2187) 정책연구실 이인호 팀장(031-780-2022) 정책연구실 강덕구 연구원(031-780-2025)

한국디자인진흥원 「디자인사전(서비스·경험디자인)」 발간

- KIDP · 홍익대학교 XID Lab,

KCI 논문 931편 · 전문도서 32권 분석해 서비스·경험디자인 지식기반 구축 -

- 한국디자인진흥원(원장 강윤주)이 서비스디자인과 사용자경험디자인(UX) 분야(이하 서비스·경험디자인)의 핵심 용어와 개념을 체계화한 「디자인사전(서비스·경험디자인)」을 발간했다고 19일 밝혔다.
- 이번 연구는 서비스·경험디자인 분야에서 통용되는 전문 용어의 의미와 범위를 일관된 기준으로 정리함으로써, 교육·실무·연구 현장에서 함께 활용할 수 있는 기반을 마련하기 위해 추진됐다.
- 연구는 한국디자인진흥원이 주관하고 홍익대학교 XID Lab(이연준 교수)이 수행했다. 연구진은 수집한 단행본 4,029권에서 정제·선정한 32권과 KCI 등재지 논문 931편을 대상으로 핵심 키워드와 주제를 분석했다. 이를 통해, 주요 표제어를 227개를 선정하고, 각 표제어의 학술적·실무적 사용 맥락을 검토하여 디자인사전을 집필했다. 또한, 한국디자인학회의 감수를 거쳐 연구와 실무에서 모두 활용할 수 있도록 신뢰도를 높였다.
- 한국디자인진흥원은 디자인DB를 통해 이번 연구결과를 공개하였고, 2026년 7월 말부터는 디자인DB에서 검색형 서비스를 제공할 예정이다.

디자인사전은 향후 한국디자인진흥원의 교육 콘텐츠, 실무 가이드, 사례집 개발에 연계·활용될 계획이다. 이를 통해, 학습자에게는 안내자 역할을 하며, 실무자에게는 협업 과정의 혼선을 줄이는 기초자료 역할을 하는 것을 목표로 한다.

- 강윤주 한국디자인진흥원장은 “서비스·경험디자인은 디자이너, 사용자, 이해관계자, 공공서비스, 정책, 기술, 산업과 같은 개념이 교차하는 분야인 만큼 공통 언어의 정립이 중요하다”며 “이번 연구가 디자인의 교육·실무·연구를 연결하는 구심점이자, 다가올 AI 환경에서 디자인 분야의 가장 신뢰할 수 있는 지식기반으로 활용되길 기대한다.”고 밝혔다.
- 한국디자인진흥원은 이번 연구를 시작으로 지속적인 검토와 갱신을 통해 디자인 분야의 변화와 발전을 반영할 예정이다. 디자인사전의 전체 연구결과는 한국디자인진흥원 디자인DB 홈페이지(designndb.com)를 통해 확인할 수 있다.